



Servicii telecomunicatii

1. Termenul de furnizare a serviciului de acces la internet, exprimat in zile calendaristice si calculat fata de momentul primirii de catre un furnizor a unei cereri de furnizare a serviciului de acces la internet este de 1 zi calendaristica.
2. Termenul de remediere a deranjamentelor exprimat in ore este de 12 ore.
3. Termenul de solutionare a reclamatiiilor primite de la utilizatorii finali, altele dect cele referitoare la deranjamente, exprimat in zile este de 1 zi calendaristica.
4. Frecventa reclamatiiilor utilizatorului final in ultimile 2 semestre este de 1 deranjament (un singur client cu probleme) la 14 zile lucratoare.
5. Frecventa reclamatiiilor referitoare la deranjamente in ultimile 2 semestre este de 0.
6. Frecventa reclamatiiilor privind corectitudinea facturarii in ultimile 2 semestre este de 0.